

# 令和5年度 姫路市勝原市民センター 施設利用アンケート報告

株式会社 ビケンテクノ

※ご意見は、アンケートに回答されている文章をそのまま記載させていただいています。

施設・設備に関するご意見など	
<b>1. 駐車場に関する件 (9件)</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 駐車場が遠いので、近くであればうれしいが。</li><li>・ 駐車場が遠すぎます。</li><li>・ 他の場所にあるのは知っているが、近くで広くしてもらいたい。</li><li>・ 駐車場が広く有難いですが、ちょっと遠いです。</li></ul>	
回答	
	いつもご利用ありがとうございます。 当センター隣地の駐車場は、勝原サービスセンターと共同で使用しており、入出庫が大変混雑しております。事故防止の為に講座関係の皆様には、大変ご不便をお掛けしますが、山戸郵便局南の駐車場(25台確保)のご利用をお願いしております。
<b>2. 駐輪場の件 (1件)</b>	
講座の多いときは、自転車の置き場に困る。	
回答	
	駐輪場を広げるスペースがなく、混雑時には当センター職員が、今以上に整理に努めてまいります。
<b>3. 備品に関する件 (3件)</b>	
① 備品の保管できる、サークル専用のキャビネットが欲しい。	
回答	
	収納庫等の設置希望については、設置のスペースがなく、当面設置の予定はありません。
② 木彫りのできる設備を希望する。(電動の機械等)	
回答	
	電動器具による騒音・振動も懸念され、備品の購入予定はありません。
③ Wi-Fiを使えたら良いなと思います。	
回答	
	当面、ネットワーク接続サービスの予定はありません。
<b>4. その他</b>	
① 足が悪いので、出来るだけ1階の教室にしてほしい。	
回答	
	エレベーターのご利用をお願いするとともに、講座先生と使用教室についての協議をお願い致します。
② 部屋代が高いように思います。	
回答	
	市民センターは、地域コミュニティ活動の推進を目的とし、市税を充てることで民間施設に比べて安価に施設が利用できるよう、料金設定をさせて頂いております。
<b>お褒めのお言葉</b>	
	窓口での丁寧な対応ありがとうございます。清掃も行き届き、気持ちよく利用させて頂いております。